

GUÍA DE ACTUACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN CASO DE EXTORSIÓN O AMENAZA TELEFÓNICA

Cómo identificar llamadas de amenaza, odio o extorsión:

EXTORSIÓN

Piden dinero/datos con presión, intimidación y urgencia.

AMENAZA

Anuncian un daño para obligarte a actuar o tomar una decisión.

ODIO

Insultan o agreden con lenguaje violento por tu origen, género, apariencia, preferencias.



1

Si se trata de una llamada de extorsión, **CUELGA DE INMEDIATO.**

Recuerda:

- CONSERVA la calma.
- NO DISCUTAS.
- NO CONFRONTES.



2

NO PROPORCIONES información alguna.

Si te preguntan:

"¿Con quién hablo?", responde:

"¿Con quién quiere hablar?"

Si te preguntan:

"¿A dónde hablo?", responde:

"¿A dónde quiere llamar?"



3

Si por alguna razón no cuelgas, como te sugerimos, durante el tiempo que dure la llamada intenta obtener la mayor información posible. **ESCUCHA** con atención para identificar:

- ¿Qué tipo de daño o exigencia plantean?
- ¿Dónde ocurre el supuesto daño?
- ¿En que día y a qué hora?
- Cualquier detalle sobre el interlocutor (voz, ruidos de fondo, etc.)



4

Al concluir la llamada, **ANOTA** todos los datos que recuerdes.



5

NO REALICES NINGUNA ACCIÓN QUE TE HAYAN SOLICITADO

Si te piden tarjetas telefónicas o hacer una transferencia o un depósito de dinero, probablemente se trata de una extorsión que debes ignorar.



6

Da **AVISO** a las autoridades universitarias **mediante la App SOS UNAM.**

DESCARGA LA APP
ANDROID / iOS



REPORTA
TU EMERGENCIA



Recomendaciones realizadas con base en lo establecido en el "Protocolo de extorsión telefónica". Aprobado por la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario el 14 de agosto de 2019.

