

GUÍA DE ACTUACIÓN PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA ANTE UN INCIDENTE CRÍTICO



1. MÉDICO

Evento súbito o progresivo de salud física o mental que requiera atención inmediata.

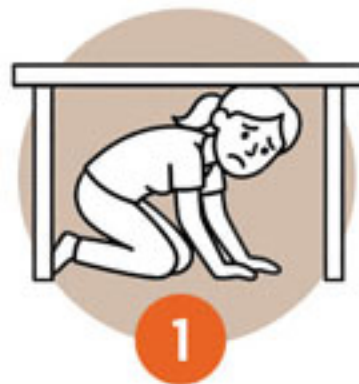
2. AGRESIÓN

Acto o amenaza que implique violencia o fuerza contra una persona y que cause o pueda causar daño físico o psicológico.

3. ACCIDENTE

Cualquier hecho no intencional que pueda provocar lesiones o daños, y que requiera intervención de servicios de emergencia.

Tu seguridad es prioritaria.
Protégete tú primero.



Aléjate del peligro.
Si es seguro hacerlo, ayuda a otros a ponerse a salvo.

Proporciona la información que recuerdes a las autoridades, si eres testigo. Puedes pedir anonimato.



DURANTE UNA EMERGENCIA



Reporta enseguida mediante la App SOS UNAM o servicios de emergencia (911).

No compartas información, ni fotos/videos en redes sociales.*



No toques ni alteres el lugar.

Sigue las indicaciones del personal de seguridad, protección civil y autoridades.



* Recuerda que al difundir y viralizar el hecho en redes revictimizas a la persona que necesita ayuda. No la



DESCARGA LA APP
ANDROID / iOS



REPORTA TU EMERGENCIA



Las presentes recomendaciones encuentran su base en diversos protocolos UNAM, aprobados por la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario, entre ellos los protocolos: activación de botones de auxilio; para el caso de presencia y uso de armas dentro de la UNAM; preservación del lugar de un hecho ilícito; atención de urgencias médicas.