

RUTA DE ATENCIÓN PARA PRESENTAR UNA QUEJA SOBRE DERECHOS UNIVERSITARIOS



Defensoría de los
Derechos Universitarios
Igualdad y Atención de
la Violencia de Género

Si vives un acto que consideras dañó tus derechos universitarios es muy importante que conozcas la ruta de la Defensoría UNAM para su atención.



Elige tu medio

La Defensoría cuenta con varios medios por los cuales te puedes contactar:

- Vía telefónica
- Redes sociales
- En línea (portal)
- Correo electrónico
- Presencial
- Chat



Inicia tu queja

La Defensoría te informará sobre las opciones que tienes para atender tu situación.
De igual manera, solicitará información a la autoridad universitaria correspondiente.



Conoce más:



Pide orientación

Proporcionarás información detallada sobre la situación que viviste, la cual le ayudará a las y los abogados de la Defensoría a comprender los hechos y así ofrecerte la orientación adecuada. También tendrás que dar información personal que se utilizará para nuestro registro.



Da seguimiento y conoce la resolución

La Defensoría estará muy atenta a las acciones que la autoridad universitaria realice sobre la situación y te informará sobre ello. Es muy importante que también estés al pendiente y le des seguimiento.

Defensoría UNAM

