



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

### SOLICITUD DE SERVICIOS (INTERNET, TELEFONÍA, AULAS, SOPORTE TÉCNICO)

ÁREA SOLICITANTE: \_\_\_\_\_ FOLIO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL SOLICITANTE: \_\_\_\_\_ FECHA DE SOLICITUD: \_\_\_\_\_  
Nombre y Firma DÍA MES AÑO

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

QUIEN TOMA EL REPORTE: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

INTERNET	TELEFONÍA
DIRECCIÓN IP <input type="checkbox"/> REVISIÓN DE NODO <input type="checkbox"/> SERV. INTERNET <input type="checkbox"/> DOMINIO <input type="checkbox"/> VIDEOCONFERENCIA <input type="checkbox"/> INFRAESTRUCTURA <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/> CABLE DE RED <input type="checkbox"/> OTRO: _____	SOLICITUD EXTENSIÓN <input type="checkbox"/> EXT.: _____ CONFIGURACIÓN <input type="checkbox"/> USUARIO: _____ REVISIÓN <input type="checkbox"/> ANALÓGICO <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> OTRO: _____

WIFI				
ALTA USUARIO <input type="checkbox"/>	CONTRASEÑA <input type="checkbox"/>	CONFIGURACIÓN <input type="checkbox"/>	BAJA <input type="checkbox"/>	OTRO <input type="checkbox"/>
NÚM. CUENTA / EMPLEADO: _____		CATEGORÍA: _____		VIGENCIA: _____

SOPORTE TÉCNICO			
LLENAR ÁREA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			
IMPRESORA <input type="checkbox"/>	ESCANER <input type="checkbox"/>	DICTAMEN TÉCNICO <input type="checkbox"/>	CÓMPUTO <input type="checkbox"/>
TIPO: _____	NOMBRE EQUIPO: _____	INVENTARIO: _____	MARCA: _____
MODELO: _____	MAC: _____	SERIE: _____	UBICACIÓN: _____
RAM: _____	DISCO DURO: _____	PROCESADOR: _____	
		CAPACIDAD	USO
OTRO: _____			

AULAS
AULA: _____ HORARIO CLASE: _____ DESCRIPCIÓN: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / SOLICITUD / JUSTIFICACIÓN

OBSERVACIONES	CONFORMIDAD DEL USUARIO DE RECIBIR EL SERVICIO	ATIENDE POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA
	_____ Nombre y firma	_____ Nombre y firma

**Nota:** Es necesario elaborar una solicitud por cada servicio requerido