



infoVet

Órgano informativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

En este número:



- A propósito de la certificación Editorial.
- FMVZ y Hill's Pet Nutrition: unión de esfuerzos para avanzar en la nutrición de perros y gatos
Página 3.
- CaminaVET 2008
Página 4.
- Triunfan los equipos femenino y varonil de voleibol en el Interfacultades
Página 5.
- AgendaVET: jornadas académicas, cursos, conferencias y más
Página 8.
- Fortaleza del Sistema de Gestión de la Calidad Contraportada.



El pasado 22 de enero, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM inauguró el Centro de Enseñanza y Diagnóstico de Enfermedades de Bovinos, en el cual se llevan a cabo actividades de enseñanza práctica del diagnóstico de enfermedades del ganado productor de leche, enseñanza práctica de la técnica de necropsia en el mismo ganado, así como manejo y recepción de muestras para diagnóstico, entre otras. El centro se encuentra ubicado en el Complejo Agropecuario Industrial de Tizayuca, Hidalgo y cuenta con área de alojamiento para estudiantes, sala de necropsias, corrales para aislamiento, espacio para recepción de muestras, salón de enseñanza y para conferencias, así como oficina para el responsable del centro. Información en las páginas 6 y 7. Foto: Verónica Fernández Saavedra.

200
100
INDEPENDENCIA • REVOLUCIÓN
UNAM

UNAM
ideas en Libertad

La calidad total y el desarrollo de las instituciones de enseñanza superior

En la página 12 de este boletín informativo damos a conocer la noticia de que, en virtud de que cumple cabalmente con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001: 2000, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM logró que el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) le otorgara una vez más la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad, pero en esta ocasión para diversos procesos académicos y administrativos: Servicios de diagnóstico de microbiología, serología, virología, patología y enfermedades de los cerdos; Constatación de la calidad nutricional de alimentos y materias primas, así como de productos químicos y biológicos; Control analítico de agua y alimentos; Medicina en pequeñas especies; Apoyo de los servicios de instalación estudiantil para Estancias Académicas, Biblioteca y Gestión de la Calidad.

Para entender lo que significa la certificación de todos estos servicios, sugerimos a nuestros lectores el reportaje que inicia en la contraportada de este boletín y concluye en la página 11, el cual incluye Introducción (departamentos académicos certificados anteriormente, conformación del Departamento de Gestión de la Calidad y Protección Ambiental, objetivo de la Norma ISO 9001: 2000, etcétera), Situación Actual (departamentos y áreas académicas y administrativas certificadas en el 2007), así como una Entrevista con los responsables del Sistema de Gestión de la Calidad en la FMVZ.

La actual Dirección de nuestra Facultad —en concordancia con las metas y objetivos de la Universidad Nacional Autónoma de México en el terreno de la gestión de la calidad— ha trabajado intensamente, con excelentes resultados, en el incremento del número de áreas académicas y administrativas certificadas, así como en el mantenimiento y ampliación de su Sistema de Gestión de la Calidad, muestra de ello es que de 3 departamentos certificados en el 2004 para procesos de diagnóstico, hoy son 10 las áreas que cuentan con esta distinción en diferentes procesos.

Las áreas certificadas y recertificadas por el IMNC son ejemplo a seguir para aquellas que aún no lo han hecho dentro de nuestra Facultad, y es que, como lo han señalado en diferentes ocasiones autoridades de la administración central de la UNAM: actualmente, el desarrollo de las instituciones de enseñanza superior del país no se puede concebir sin que certifiquen sus capacidades organizacionales con estándares de calidad total, en sus funciones sustantivas y administrativas.

DIRECTORIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dr. José Narro Robles
Rector

Dr. Sergio Alcocer Martínez de Castro
Secretario General

Mtro. Juan José Pérez Castañeda
Secretario Administrativo

Dra. Rosaura Ruiz Gutiérrez
Secretaria de Desarrollo Institucional

MC. Ramiro Jesús Sandoval
Secretario de Servicios a la Comunidad

Mtro. Jorge Islas López
Abogado General



FACULTAD DE MEDICINA
VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Dr. Francisco Trigo Tavera
Director

Dra. Silvia Elena Buntinx Dios
Secretaria General

Lic. Alfonso Ayala Rico
Secretario Administrativo

MVZ Verónica Fernández Saavedra
Secretaria de Comunicación

Virginia Galván Pintor
Responsable de Infovet
Reportera, Información y Redacción

Lic. Edgar Emmanuel Herrera López
Diseño y formación

Secretaría de Comunicación
Impresión

Infovet es una publicación quincenal de la Dirección de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM. Aparece los lunes. Oficina: Edificio 2, planta baja, FMVZ-UNAM. Avenida Universidad # 3000, Coyoacán, México D.F. 04510. Teléfonos: 56225949 y 09. Fax: 5616 65 36

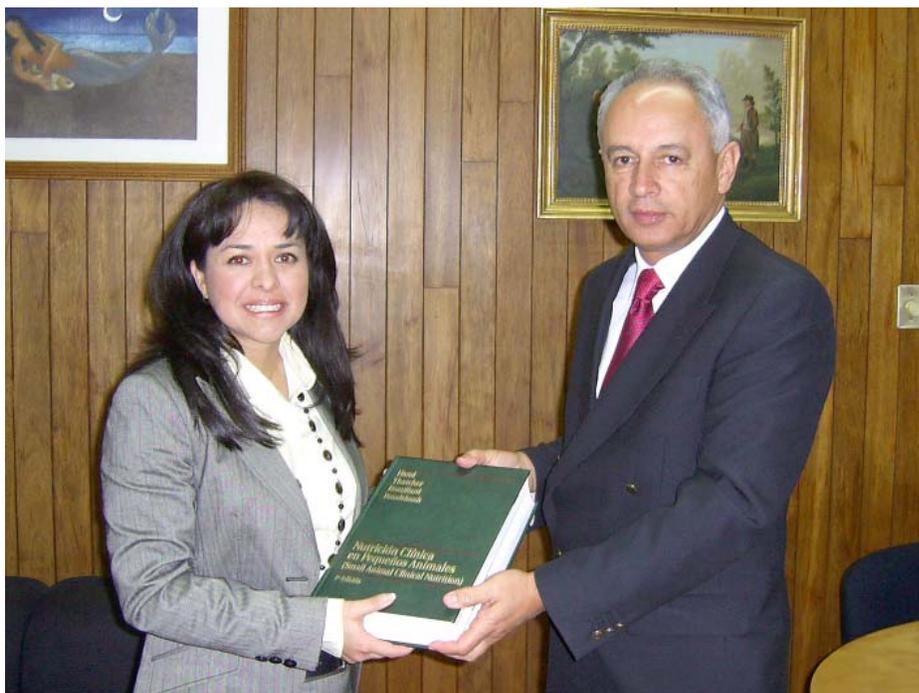
Establecen vínculos la FMVZ y Hill's Pet Nutrition México

- Las instituciones planean realizar diversas actividades académicas, a fin de coadyuvar al avance de la nutrición en perros y gatos
- Dona Hill's a la Facultad 300 ejemplares del libro "Nutrición Clínica en Pequeños Animales"

La empresa Hill's Pet Nutrition de México —dedicada a la elaboración de alimentos que garanticen una buena nutrición para perros y gatos— donó a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia 300 ejemplares del libro "Nutrición Clínica en Pequeños Animales", que serán distribuidos básicamente entre los alumnos que actualmente participan en los programas académicos de Residencia, Especialidad, Estancia, Internado, Trabajo Profesional y Servicio Social del Hospital Veterinario de Especialidades del Departamento de Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies.

Los 300 ejemplares fueron entregados —de manera simbólica— al doctor Francisco Trigo Tavera, director de la Facultad, en un acto efectuado el pasado 15 de enero, en el cual la responsable de Hill's México, doctora Cecilia López, expresó el deseo de esta compañía de trabajar de manera conjunta con la FMVZ para avanzar en la enseñanza, la investigación y la extensión de la nutrición de perros y gatos.

"La misión de Hill's Pet Nutrition es coadyuvar a enriquecer y prolongar la relación entre las personas y sus animales de compañía, y lo hace proporcionando la mejor nutrición a perros y gatos", explicó la doctora Cecilia López, quien durante el acto presentó una propuesta para trabajar en unión con la Facultad, en pro del desarrollo de esta importante área de la MVZ.



Cecilia López, responsable de Hill's Pet Nutrition México y Francisco Trigo Tavera, director de la FMVZ, en la entrega simbólica de los libros. Foto: Virginia Galván Pintor.

Dicha propuesta consiste en lo siguiente: a través del Mark Morris Institute, Hill's Pet Nutrition brindaría tres tipos de apoyo a la Facultad: 1) conferencias sobre los diversos temas que abarcan la nutrición y algunas enfermedades en perros y gatos, dictadas por ponentes extranjeros, 2) cursos impartidos por expertos de la empresa, de acuerdo con las necesidades e intereses de la Facultad, y 3) cursos y simposios, entre otras actividades, bajo la modalidad de educación a distancia.

Para respaldar su propuesta, la doctora Cecilia López explicó que Hill's

Pet Nutrition patrocina al Mark Morris Institute, el cual desarrolla programas académicos en 40 universidades de Estados Unidos, Canadá, El Caribe y Japón: "Del total de universidades de Estados Unidos, el 64 por ciento trabaja con Hill's, en Canadá el 75 por ciento, y en el Caribe y Japón el 100 por ciento.

Acompañada por el MVZ Ernesto Vega, gerente de Ventas de la empresa (México), Cecilia López dijo que la plantilla de médicos veterinarios y nutricionistas de Hill's Pet Nutrition trabaja día tras día para crear nuevos



⇒

productos y mejorar los ya existentes, a fin de lograr que los animales de compañía disfruten de una vida más larga, sana y completa.

Añadió que los científicos de la empresa son autores de más de 50 informes anuales de investigación y capítulos de libros; además de que son profesores de las escuelas de medicina veterinaria más relevantes del mundo.

Tras señalar que para la compañía que representa la inversión en aprendizaje, tecnología y ciencia es de vital importancia, pues permite desarrollar productos líderes en la industria, mencionó que el objetivo de Hill's es brindar la mejor nutrición a perros y gatos, desde los primeros años de vida, para evitar enfermedades, y en caso de que exista una enfermedad, proporcionarles calidad de vida.

Finalmente, la doctora Cecilia López comentó que en abril de este año, en Mahiami, el Mark Morris Institute llevará a cabo un congreso sobre artritis, sobrepeso y nutrición, y anunció la posibilidad de que dos profesores de la Facultad asistan al mismo, con todos los gastos pagados, por cortesía de Hill's.

En el acto estuvieron presentes, además de las personas mencionadas, la doctora Silvia Elena Buntinx Dios, la MVZ Verónica Caballero Gutiérrez y el profesor Carlos Gutiérrez Olvera, secretaria General, jefa de la División de Estudios Profesionales y académico del Departamento de Nutrición de la Facultad, respectivamente.

Todos ellos, junto con el doctor Francisco Trigo Tavera, conocieron, analizaron y enriquecieron la propuesta de Hill's México.

Inicia CaminaVET sus actividades del 2008



Con el objetivo de difundir la cultura física, la recreación y la convivencia comunitaria, la Secretaría de Comunicación de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia realiza, desde el 2006, la dinámica caminaVET, que consiste en realizar una caminata por los alrededores de la Facultad, una vez al mes, durante 15 minutos. La primera caminata del 2008, en la cual participaron autoridades, alumnos y trabajadores administrativos, se llevó a cabo el pasado 23 de enero.

Destaca la FMVZ en el voleibol Universitario

- En el último Torneo Interfacultades, el equipo femenino se adjudicó el segundo lugar, mientras que el conjunto varonil se colocó en el tercer sitio del tablero

El equipo femenino de voleibol de nuestra Facultad se adjudicó el segundo lugar en el Torneo Interfacultades 2007-2 de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizado el semestre pasado.

Durante el torneo, el representativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia se enfrentó a sus similares de las facultades de Medicina, Odontología, Psicología, Ingeniería, Arquitectura y Ciencias, así como a la Selección Juvenil Pumas.

La final la disputó con el equipo de la Facultad de Derecho, en un partido bastante reñido que le permitió colocarse como subcampeón de los juegos.

Por su parte, el equipo varonil de voleibol de la FMVZ quedó en tercer lugar en el citado torneo, en el cual sostuvo justas con equipos de gran prestigio en esta disciplina como son los de las facultades de Ingeniería, Arquitectura y Medicina, así como las selecciones Juvenil Pumas y Elite Pumas.

Las y los integrantes de los equipos de voleibol de la FMVZ recibieron sus medallas en el mismo lugar en donde protagonizaron todos sus partidos: el Frontón Cerrado de Ciudad Universitaria, el cual, junto con los universitarios aficionados a este deporte, fue testigo de los triunfos y derrotas de las diferentes escuadras.

Las medallas les fueron impuestas por la licenciada Cristina Desentis Pichardo, directora de Deporte Formativo y Recreación de la UNAM y el doctor Francisco Trigo Tavera, director de la FMVZ, quien asistió como invitado especial.



El director de la FMVZ, Francisco Trigo, con los integrantes de los equipos de voleibol, luego de la entrega de medallas. Foto: José Escamilla.

Cabe destacar que en varios partidos, sobre todo en los de fin de temporada, así como en la entrega de medallas, las y los integrantes de los equipos de voleibol de Veterinaria estuvieron acompañados por la MVZ Verónica Fernández Saavedra y el profesor José Rodríguez Hernández, secretaria de Comunicación y coordinador de Actividades Deportivas de la Facultad.

Asimismo, es importante resaltar que el entrenador de ambos equipos es el alumno Eduardo Morales Dueñas, integrante del equipo varonil de voleibol.

Integran el equipo femenino de voleibol: Claudia García Figueroa, Karina Calderón García, María Salgado Kim, Ale-

jandra Miranda Villegas, Daniela Rodríguez González, Ana Lucía Nolasco Mayagoitia, Laura Alvarado Ávila, Ángela Pérez Ortega, Elizabeth Coto Carpintero, Bárbara Rodríguez Albarrán, Andrea Yepes Padilla y Reina María Rentería Padilla.

Integran el equipo varonil de voleibol: Oscar Rafael Galindo Zavala, Luis Alberto Pérez Cortés, Ricardo Mauricio Llanos Velázquez, Eduardo Morales Dueñas, Juan Tovar Ariador, Efraín Zúñiga Gutiérrez, Pablo Elías Flores Montero, Jaime Arturo García Legua, Ricardo Villalana Chávez, Roberto Márquez Alcocer, Mauro A. Suárez Alejandre y Agustín de J. García Reyes.

Inaugura la FMVZ el Centro de Enseñanza y Diagnóstico de Enfermedades de Bovinos

- Se ubica en el Complejo Agropecuario Industrial de Tizayuca, Hidalgo y cuenta con área de alojamiento para estudiantes, sala de necropsias, corrales para aislamiento de animales enfermos y sección para recepción de muestras, entre otros espacios
- Diagnóstico de enfermedades del ganado productor de leche, práctica de la técnica de necropsia, cursos de actualización y conferencias, entre las actividades que se efectúan ya en el lugar

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM inauguró el Centro de Enseñanza y Diagnóstico de Enfermedades de Bovinos, en el cual los alumnos de licenciatura, así como aquellos que participan en programas académicos de Servicio Social y Trabajo Profesional, realizan actividades de enseñanza práctica en el área de “bovinos productores de leche”.

La cristalización del proyecto del centro fue posible gracias a la firma de un Contrato de Comodato entre la Universidad Nacional Autónoma de México

y el Complejo Agropecuario Industrial de Tizayuca, Hidalgo, mediante el cual dicho Complejo otorgó a la FMVZ el terreno, así como el inmueble ubicados en el área de lactancia de la Ciudad Industrial de Tizayuca, para que desarrolle labores de enseñanza, investigación y extensión.

Con el apoyo económico de la administración central de la UNAM, el terreno y el inmueble fueron readecuados y remodelados, y hoy constituyen el Centro de Enseñanza y Diagnóstico en Enfermedades de Bo-

vinos de la Facultad, el cual cuenta con:

- Área de alojamiento para estudiantes,
- Sala de necropsias,
- Corrales para aislamiento (animales enfermos),
- Área para recepción de muestras,
- Salón de enseñanza y para conferencias, así como Oficina para el responsable del centro.

El centro fue inaugurado el pasado 22 de enero y en este se realizan ya las siguientes actividades:

- Enseñanza práctica del diagnóstico de enfermedades del ganado productor de leche,
- Enseñanza práctica de la técnica de necropsia en el mismo ganado,
- Manejo y recepción de muestras para diagnóstico,
- Cursos de actualización y de enseñanza complementaria, y
- Conferencias.

El responsable del centro es el doctor Mario Bedoya, del área de Patología, quien es apoyado por un grupo de médicos veterinarios zootecnistas que son profesores de la FMVZ y asesores del Complejo Agropecuario Industrial de Tizayuca (este complejo lleva a cabo acciones y actividades agropecuarias y agroindustriales vinculadas principalmente con la explotación lechera, desde la cría y producción de vacas productoras, hasta la elaboración, distribución y comercialización de leche y sus derivados).

Encabezaron el acto de inauguración, por parte de la FMVZ de la UNAM:



Izquierda a derecha: Javier Flores, Francisco Trigo, Francisco Jiménez, Víctor Huerta y Jorge Corona, durante la inauguración del centro. Foto: Verónica Fernández Saavedra.

los doctores Francisco Trigo Tavera, director y Javier Flores Covarrubias, coordinador de Enseñanza Práctica, y por parte del Complejo Agropecuario Industrial: los licenciados Jorge Corona Villaseñor, director general y Francisco Jiménez Gutiérrez, presidente del Consejo de Administración. Ellos estuvieron acompañados por el licenciado Víctor Huerta Gutiérrez, presidente del Consejo de la Asociación Ganadera Local de Productores de Leche de Tizayuca.

Al acto asistió también el doctor Leopoldo Paasch Martínez, ex director de la Facultad y académico del Departamento de Producción Animal: Aves, así como los titulares de las diversas secretarías y divisiones de estudio de la Facultad. Asimismo, asistieron los jefes de los departamentos académicos

involucrados con la producción de bovinos lecheros: Patología, Reproducción, Producción Animal: Rumiantes, Microbiología e Inmunología, así como Medicina Preventiva y Salud Pública.

En entrevista para Infovet, el doctor Javier Flores Covarrubias comentó que los antecedentes del centro se encuentran en un convenio suscrito hace dos años por la FMVZ y la Asociación Ganadera Local de Productores de Leche de Tizayuca, gracias al cual estudiantes de nuestra Facultad podían realizar actividades académicas prácticas en el Complejo Agropecuario: "Hoy, con la firma del Contrato de Comodato, los alumnos tienen acceso a más y mejores áreas, y mayores posibilidades de avance en sus trabajos".

En las oficinas de la Coordinación de Enseñanza Práctica, ubicadas en el

edificio uno de la Facultad, el doctor comentó que en el centro se encuentran actualmente nueve alumnos, quienes desarrollan actividades de Servicio Social, Trabajo Profesional e investigación.

Tras señalar que a mediados de enero se llevó a cabo la primera necropsia en el centro y que en la última semana del mismo mes comenzaron las prácticas escolares, mencionó que también en la última semana de enero dio inicio el ciclo de conferencias sobre bovinos productores de leche: "Las conferencias tienen como objetivo la actualización y están dirigidas a todos los médicos veterinarios que trabajan en el complejo, formen parte o no del grupo de académicos de la Facultad."

Agregó que las conferencias se impartirán los miércoles de cada semana, por las tardes, durante todo el año: "La primera conferencia se intituló Raciones y Alimentación de Bovinos Productores de Leche".



A mediados de enero se llevó a cabo la primera necropsia en el centro; en la imagen vemos al responsable del mismo con un grupo de alumnos.
Foto: cortesía Javier Flores Covarrubias.



Durante la necropsia. Foto: cortesía Javier Flores Covarrubias.



Actividades de Educación Continua

XIV Jornadas Médico Avícolas

Fecha: 20-22 de febrero.

Sede: Auditorio Pablo Zierold Reyes, FMVZ-UNAM.

Cuotas: Profesionales: \$750.00. Estudiantes: \$250.00 (credencial vigente).

Invitan: la FMVZ de la UNAM, a través de la Secretaría de Educación Continua y Tecnología, y el Departamento de Producción Animal: Aves.

Pre Jornadas Porcinas

Fecha: 2 de abril.

Sede: Auditorio Pablo Zierold Reyes, FMVZ-UNAM.

Cupo limitado.

Cuotas: Profesionales: \$750.00 M.N. Estudiantes: \$300.00 M.N.

Habrá Concurso de Carteles para Alumnos (Técnica-Artística).

Invitan: la FMVZ de la UNAM, a través de la Secretaría de Educación Continua y Tecnología, y el Departamento de Producción Animal: Cerdos.

Curso "Evaluación del Aprendizaje Teórico y Práctico"

Fecha: 2 al 30 de abril.

Horario: miércoles, 15 a 19 horas.

Dirigido a: personal académico.

Conferenciantes: M. en Ens. Sup. María de Jesús Tron Fierros, licenciada María Ángela Cárdenas López y licenciada Karla Villamil Silva.

Cupo limitado. Sin costo.

Requisitos: nombramiento académico de la UNAM; impartir o haber impartido clases.

Invitan: la FMVZ de la UNAM, a través de la Secretaría de Educación Continua y Tecnología, así como la DGAPA.

X Jornadas Porcinas

Fecha: 3 al 5 de abril.

Sede: Auditorio "Alfonso Caso" de Ciudad Universitaria, ubicado a un costado de la Torre II de Humanidades.

Cupo limitado.

Cuotas: Profesionales: \$750.00 M.N. Estudiantes: \$300.00 M.N.

Invitan: la FMVZ de la UNAM, a través de la Secretaría de Educación Continua y Tecnología, y el Departamento de Producción Animal: Cerdos.

Curso "Creación de un Curso de Enseñanza en Línea de la Materia de Parasitología, Bajo la Plataforma Educativa Moodle"

Fecha: 7 al 18 de abril.

Horario: lunes a viernes, 10 a 14 horas.

Dirigido a: personal académico.

Conferenciantes: MPHIL, MCV Germán Valero Elizondo, Téc. Emma Lucía Serrano Sánchez, ingeniero Juan Manuel Martínez Villalobos, MVZ Graciela Hernández Olvera y MVZ. Esp. María Isabel Oropeza Aguilar.

Cupo limitado. Sin costo.

Invitan: la FMVZ de la UNAM, a través de la Secretaría de Educación Continua y Tecnología, así como la DGAPA.

Mayores informes e inscripciones:

Secretaría de Tecnología y Educación Continua, FMVZ-UNAM.

Edificio de posgrado, primer piso, Ciudad Universitaria. Circuito Exterior, Coyoacán, CP 04510, México, DF.

Teléfonos: (5) 622 5852 y 53.

Teléfono y fax: (5) 622 5851.

Correo electrónico:

decvet@fmvz.unam.mx

http://www.fmvz.unam.mx

Asimismo: http://dgapa.unam.mx

(en el caso de los cursos realizados en coordinación con la DGAPA).

Pláticas de Ortopedia, Neurología y Rehabilitación Ciclo 2008

Las pláticas son mensuales y todas se impartirán de 18 a 20 horas en el auditorio Pablo Zierold Reyes, FMVZ-UNAM. Entrada libre.

□ Tema: El líquido cefalorraquídeo en el diagnóstico de enfermedades del sistema nervioso

Fecha: 13 de febrero.

Ponente: doctor Luis Núñez Ochoa.

□ Tema: Dermatopatías con semiología en el sistema músculo esquelético.

Fecha: 11 de marzo.

Ponente: MC Ramón Nolasco Espinosa.

□ Tema: Repercusión del sistema nervioso del hipotiroidismo, Cushing y Diabetes mellitus.

Fecha: 16 de abril.

Ponente: MVZ Hugo Tapia Mendoza.

□ Tema: Enfermedades ortopédicas de origen genético.

Fecha: 14 de mayo.

Ponente: MC Isidro Castro Mendoza.

□ Tema: Rehabilitación en el paciente geriatra.

Fecha: 18 de junio.

Ponente: MVZ Tania Arroyo Manzanilla.

□ Tema: Clavo intramedular bloqueado para fracturas distales: Casuística de un año.

Fecha: 2 de julio.

Ponente: MVZ Octavio Bravo Miranda.

□ Tema: Enfermedades nerviosas de origen genético.



Fecha: 13 de agosto.

Ponente: MVZ Socorro Lara Díaz.

□ Tema: Artroscopia del hombro.

Fecha: 17 de septiembre.

Ponente: MVZ Gabriel Ramírez Flores.

□ Tema: Principales enfermedades infecciosas de los gatos con semiología nerviosa.

Fecha: 15 de octubre.

Ponente: MVZ Jesús Marín Heredia.

□ Tema: Lesiones Tendinosas más comunes. Diagnóstico y Tratamiento.

Fecha: 19 de noviembre.

Ponente: MC Martha Hernández Arellano.

□ Tema: Injertos óseos.

Fecha: 3 de diciembre.

Ponente: MVZ Carlos Santoscoy Mejía.

● Para tener derecho a constancia del ciclo se deberá tener el 80 por ciento de asistencia, como mínimo, o bien solicitar constancia de cada una de las pláticas, 15 minutos antes del inicio de las mismas.

● Costo constancia conferencia: \$20.00.
Costo constancia ciclo: \$1000,00.

Mayores informes e inscripciones:

Secretaría de Tecnología y Educación Continua, FMVZ-UNAM.

Edificio de posgrado, primer piso, Ciudad Universitaria. Circuito Exterior, Coyoacán, CP 04510, México, DF.

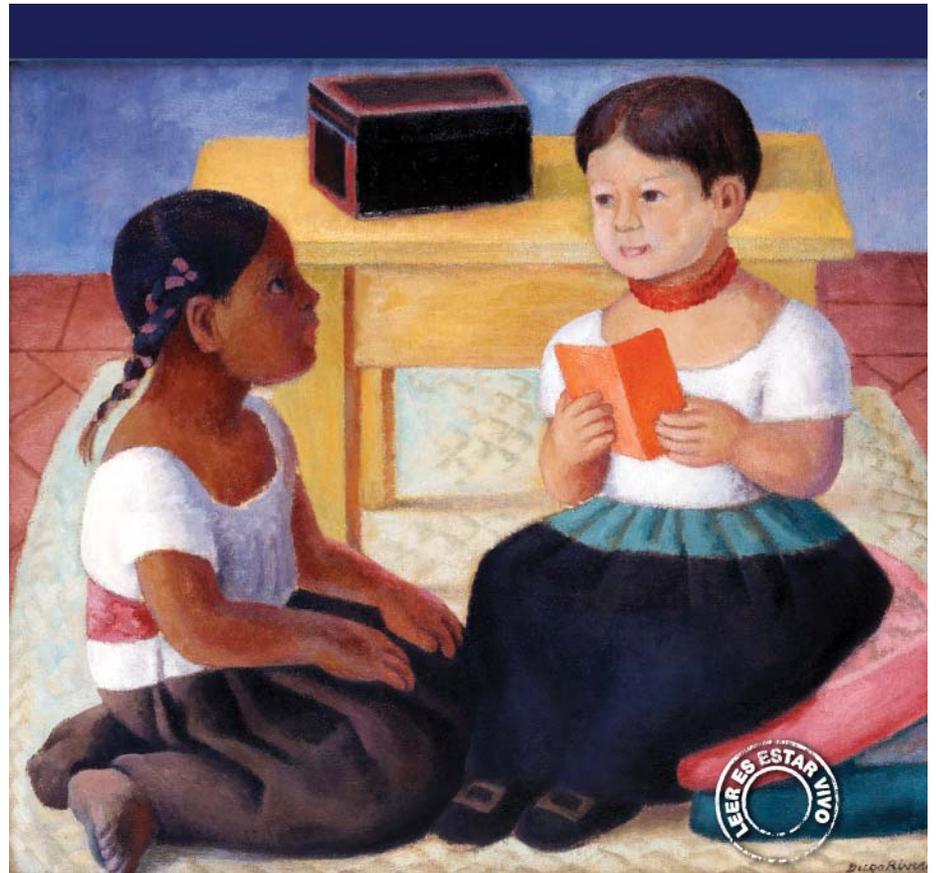
Teléfonos: (5) 622 5852 y 53.

Teléfono y fax: (5) 622 5851.

Correo electrónico:

decvet@fmvz.unam.mx

<http://www.fmvz.unam.mx>



XXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería

21 de febrero al 2 de marzo de 2008

Ciudad de México. Tacuba núm. 5, Centro Histórico

Estado invitado: Zacatecas

Jornadas Juveniles 25, 26 y 27 de febrero

Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de Ingeniería

<http://feria.mineria.unam.mx>

Diseño de "Leer es estar vivo" Diego Rivera, 1938. B. P. 3 2008. Museo de México, Educación en el Palaceteo dedicado a los Niños Diego Rivera y Frida Kahlo, Av. Cinco de Mayo No. 2, Col Centro, Del. Cuauhtémoc, 06059, México, D.F.



ZACATECAS
GOBIERNO DEL ESTADO
2004-2010



Se amplía y...

(viene de la página 12)

La noticia

El pasado 8 de enero, el IMNC notificó a la Facultad que, a raíz de la auditoria realizada en septiembre de 2007 y con base en la Norma ISO 9001: 2000, su Sistema de Gestión de la Calidad logró una vez más la certificación, pero en esta ocasión para los siguientes procesos: Servicios de diagnóstico de microbiología, serología, virología, patología y enfermedades de los cerdos; Constatación de la calidad nutricional de alimentos y materias primas, así como de productos químicos y biológicos; Control analítico de agua y alimentos; Medicina en pequeñas especies; Apoyo de los servicios de instalación estudiantil para Estancias Académicas, Biblioteca y Gestión de la Calidad.

Lo anterior significa que:

- ♦ Los laboratorios de los departamentos de Producción Animal: Cerdos; Microbiología e Inmunología, y la Unidad de Constatación de Productos Químicos Biológicos y Bioterio lograron su recertificación.
- ♦ Diversas áreas y departamentos obtuvieron por primera vez su certificación: Patología (para el proceso de diagnóstico), Nutrición Animal (constatación de la calidad nutricional de alimentos y materias primas), Medicina Preventiva (control analítico de agua y alimentos), Pequeñas Especies (servicios médicos), CEIEPAA (estancias académicas para estudiantes) y Biblioteca (servicios bibliotecarios).
- ♦ El Departamento de Gestión de la Calidad y Protección Ambiental se encuentra bajo estricta vigilancia por

parte del IMNC y mantiene su certificación.

La certificación de todas las áreas mencionadas tiene vigencia de tres años, es decir, hasta el 2010; sin embargo, como señalamos en párrafos anteriores, el IMNC realiza auditorias de vigilancia para verificar que las condiciones en que fue otorgada prevalezcan.

Es importante mencionar que próximamente el IMNC enviará a la Facultad una placa que avala la certificación de los procesos académicos y administrativos mencionados; sin embargo, hasta el cierre de esta edición sólo se contaba con el dictamen.

Entrevista

Para conocer un poco más sobre el trabajo que lleva a cabo la FMVZ en este ámbito, la reportera de Infovet entrevistó a la doctora María Elena Trujillo Ortega, titular de la Secretaría de Planeación, así como al biólogo Ernesto Enríquez Enríquez, jefe del Departamento de Gestión de la Calidad y Protección Ambiental, quienes señalaron que nuestra Facultad ha trabajado intensamente en la ampliación de su SGC, con muy buenos resultados, ya que en el 2004 contaba con tres departamentos académicos certificados y tres años después, en el 2007, este número se incrementó hasta 10 áreas académicas y administrativas certificadas (el dictamen del IMNC llegó a la Facultad el 8 de enero del año en curso, pero la certificación se obtuvo el 12 de diciembre del 2007).

“Este crecimiento es sumamente importante, sobre todo si tomamos en cuenta que la Facultad no sólo ha sabido

mantener las certificaciones logradas en el 2004, sino que ha ampliado su Sistema de Gestión de la Calidad incorporando más áreas e incluyendo nuevos procesos.”

En las oficinas de la Secretaría de Planeación, la doctora Trujillo Ortega y el biólogo Enríquez Enríquez comentaron que uno de los objetivos fundamentales en este terreno es el fortalecimiento del SGC, lo cual se ha hecho incorporando a los diversos sectores de la comunidad a los procesos de certificación: “En las primeras certificaciones el trabajo recayó prácticamente en los académicos y las autoridades; en cambio, en las certificaciones subsecuentes han participado alumnos (en el caso de los servicios del Departamento de Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies) y trabajadores administrativos (en el caso de la Biblioteca)”.

“Hoy podemos afirmar que representantes de los diferentes sectores de nuestra comunidad interactúan en pro de la mejora continua de la Facultad”, señalaron los entrevistados, quienes destacaron que algunas de las áreas que este 2007 obtuvieron el aval del IMNC son las primeras certificadas en Ciudad Universitaria, en su género. Ejemplificaron: “A nivel *campus* CU, la nuestra es la única biblioteca certificada.”

Los indicadores de la certificación

La doctora María Elena Trujillo y el biólogo Ernesto Enríquez explicaron que la FMVZ cuenta con un Comité Interno de Calidad, el cual se reúne mensualmente para corroborar el

avance de las áreas y departamentos académicos y administrativos que lo integran y que, por lo tanto, participan en el SGC.

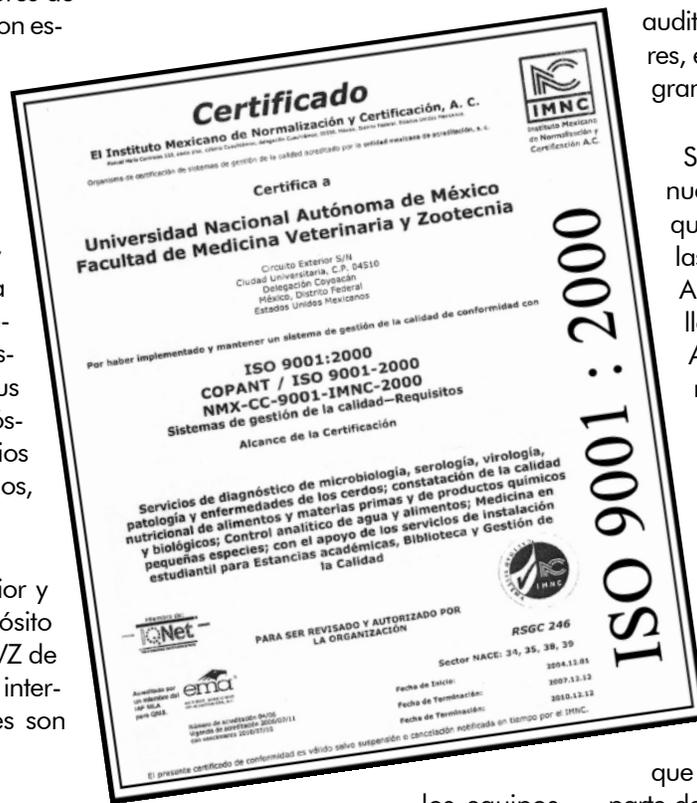
Agregaron que dicho sistema trabaja con base en siete indicadores de mejora continua, los cuales fueron establecidos por el propio Comité Interno de Calidad y responden a los requisitos de la Norma ISO 9001: 2000: "Entre otros aspectos, la norma señala que la institución debe plantear objetivos de calidad y establecer la forma mediante la cual logrará cristalizar esos objetivos; asimismo, obliga a la institución a medir la eficacia de sus diferentes procesos (de diagnóstico, de constatación, de servicios médicos, de recepción de alumnos, etcétera).

Tomando en cuenta lo anterior y que el SGC tiene como propósito mejorar la capacidad de la FMVZ de brindar servicios a los usuarios internos y externos, los indicadores son los siguientes:

- 1) Infraestructura e instalaciones: cada área revisa cuál es el avance de sus actividades de mejora en este terreno, conforme a un programa de trabajo.
- 2) Satisfacción de los usuarios: el objetivo es medir qué tan satisfechos se encuentran los usuarios; básicamente se hace a través de encuestas, aunque cada área tiene sus mecanismos para hacerlo.
- 3) Técnicas analíticas o métodos de prueba: este indicador va dirigido

esencialmente a los laboratorios y el propósito es verificar que las técnicas y los métodos estén validados.

- 4) Condiciones óptimas de operación: como muchos de los servicios de la Facultad son de diagnóstico,



- 5) Personal: verifica que todo el personal que ingresa al área reciba capacitación previa y que el personal que ya tiene tiempo laborando se capacite de manera permanente.
- 6) Mejora continua: una vez establecido el SGC en un área, hay que mejorarlo continuamente. En este sentido, las acciones de mejora

continua son diferentes y específicas para cada área o departamento, de acuerdo con sus características y necesidades.

- 7) Actividades planificadas: verifica la realización de reuniones, cursos, auditorías internas y externas, talleres, etcétera, de acuerdo con el programa de trabajo establecido.

Sobre el indicador número siete, nuestros entrevistados precisaron que a través de éste se verifica que las actividades planteadas por la Alta Dirección para cada área se lleven a cabo. Y aclararon: "La Alta Dirección es una figura que no existe en el organigrama de la Facultad, pero que la Norma ISO 9001: 2000 solicita. En este marco, la Alta Dirección en la FMVZ está integrada por el director, doctor Francisco Trigo Tavera y la titular de la Secretaría de Planeación.

La doctora y el biólogo señalaron que recientemente se giró una invitación para que las áreas que aún no forman parte del SGC, se integren al mismo, y subrayaron: "la respuesta a esta invitación ha sido positiva y actualmente contamos con nuevos miembros."

Finalmente, mencionaron que todos los departamentos y áreas que se integran al SGC y, por ende, al Comité Interno de Calidad, participan en reuniones, talleres y cursos sobre certificación, sobre la Norma ISO 9001: 2000, sobre sistemas, indicadores, acciones correctivas, etcétera, a fin de que estructuren e implementen sus actividades de mejora continua y logren la certificación por parte del IMNC.

Se amplía y fortalece el Sistema de Gestión de la Calidad de la FMVZ

Introducción

En diciembre del 2004, el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) otorgó a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM la primera certificación a su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Con base en la Norma ISO 9001:2000, en aquella ocasión el IMNC certificó el SGC de nuestra Facultad para los procesos de servicio de diagnóstico de cinco laboratorios de tres departamentos académicos: 1) Producción Animal: Cerdos, 2) Microbiología e Inmunología (serología, virología y unidad de bioseguridad), y 3) Unidad de Constatación de Productos Químicos Biológicos y Bioterio.

En términos generales, la Norma ISO 9001: 2000 califica la capacidad organizacional y el desempeño integral de trabajo en grupo, con niveles de excelencia. La certificación tiene una vigencia de tres años, durante los cuales el IMNC —mediante auditorías de vigilancia— verifica que las condiciones en que fue conferida prevezcan. En este sentido, en diciembre del 2005, como resultado de una de esas auditorías, la FMVZ logró la ratificación de la certificación para los cinco laboratorios mencionados, pero no sólo eso, consiguió también que su aún SGC (el cual contemplaba exclusivamente los procesos de diagnóstico) se ampliara e incluyera el proceso de gestión de la calidad.



Fotos de archivo. Fotocomposición: Edgar Herrera López.

También en el 2005, el SGC pasó a formar parte de la estructura de la Unidad de Planeación de la Facultad como Departamento de Gestión de la Calidad y Protección Ambiental, el cual en septiembre del 2005, luego de una auditoría por parte del IMNC, mantuvo su certificado de calidad total.

En el 2007, el Departamento de Gestión de la Calidad y Protección Ambiental trabajó intensamente con varios departamentos y áreas académico-administrativas de la Facultad a fin de lograr su

certificación. Específicamente trabajó con los departamentos de Patología, Nutrición Animal y Bioquímica, Medicina Preventiva y Salud Pública, y Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies, así como con el Centro de Enseñanza, Investigación y Extensión en Producción Animal en Altiplano (CEIEPAA) y la Biblioteca.

A finales de septiembre del 2007, la FMVZ fue auditada nuevamente por el IMNC, con excelentes resultados.

(sigue en la página 10)